

Gentile Cliente,

al fine di consentire agli operatori dell'Ente ed ai cittadini del vostro comune di chiarire rapidamente e con facilità ogni dubbio in merito all'utilizzo di **FORMULAspid**, il nostro servizio clienti mette a disposizione una serie di video tutorial incentrati sulle diverse funzionalità della piattaforma.

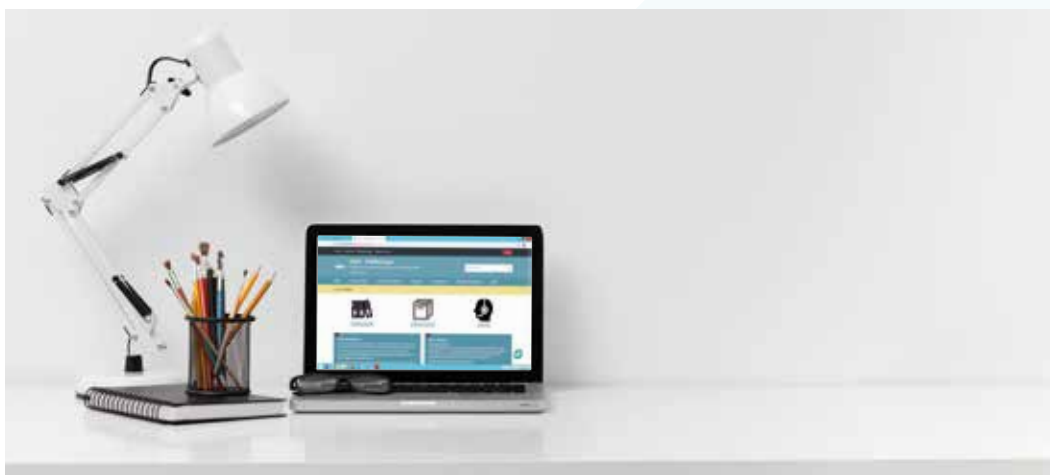
Back Office per l'Ente

- Ricezione dell'istanza effettuata dal cittadino: <https://youtu.be/VRVWIVDHt04>
- Ricezione dell'istanza effettuata dal cittadino con gestione procedimentale dell'intero iter tramite la piattaforma: <https://youtu.be/SnvAh-hYMtU>
- Spegnimento dei procedimenti che non si vogliono pubblicare: https://youtu.be/QpfFpMwZ_04
- Creazione dei Calendari: <https://youtu.be/a40FZkXv7mQ>
- Gestione dei Calendari: <https://youtu.be/-mfY64ei6CU>

Front Office per i cittadini

(potete pubblicarlo sul sito istituzionale del vostro Ente a beneficio della cittadinanza che utilizzerà la piattaforma)

- FrontOffice: <https://youtu.be/4p0eavQ5vEA>



Nell'eventualità che la consultazione dei video tutorial non risulti esaustiva, gli operatori dell'Ente potranno contattare il nostro centro di assistenza tecnica ai seguenti recapiti:

- **numero di telefono** 0733 688026,
- **indirizzo e-mail** sportelli@cityware.online

Grazie per la preferenza accordataci,
MyO s.p.a.